



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้มเกล้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้มเกล้า

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์มีข้อมูลเชิงสถิติ
เรื่องร้องเรียนของ โรงพยาบาลแก้มเกล้า ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริต
ประพฤติมิชอบ งบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนั้นเพื่อให้การ
ดำเนินการเป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity
and Transparency Assessment-ITA) ได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗)

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าว
ที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก้มเกล้าต่อไป

(นางสาวมารีสา เชี่ยวสด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวศิน ทองทรงกษณ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้มเกล้า